

Leverings- en betalingsvoorwaarden

§ 1 Toepassingsgebied

1. Bij levering(-en) van goederen door ons aan onze klanten gelden uitsluitend de hier vermelde leverings- en betalingsvoorwaarden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn enkel en alleen geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De leverings- en betalingsvoorwaarden worden uiterlijk met de aanvaarding van onze goederen aanvaard.
4. Deze voorwaarden zijn ook geldig, wanneer ze in strijd zijn met de handelsvoorwaarden van de klant. De algemene handelsvoorwaarden van de klant worden geen onderdeel van het contract.

§ 2 Contractafsluiting

1. Wij beroepen ons op bestellingen die telefonisch of schriftelijk worden geplaatst door onze klanten. Voorwaarde voor de totstandkoming van contracten is steeds een schriftelijke bevestiging door ons van het order (per brief of e-mail). Aanbiedingen zijn vrijblijvend totdat ze bevestigd worden in een van de bovenvermelde vormen.

§ 3 Prijzen en betalingen

1. De prijzen die worden vermeld in de orderbevestiging, zijn bindend. De prijzen moeten worden opgevat als netto exclusief verzendingskosten en de geldende btw op dat moment.
2. Wij hebben het recht om een gepaste vooruitbetaling te vragen voor het vermoedelijke factuurbedrag. Vooruitbetalingen moeten contant worden betaald bij levering of afhaling, ofwel vooraf worden overgeschreven op onze bedrijfsrekening. Bij overschrijving moet het bedrag van de te verrichten vooruitbetaling vóór het afgesproken tijdstip van levering of afhaling op onze rekening ontvangen zijn.
3. Wordt de vooruitbetaling niet verricht, dan hebben wij het recht om de levering in te houden en na een redelijke termijn van uitstel het contract te ontbinden. De klant is verplicht om ons te vergoeden voor de tot dan ontstane onkosten.
4. De vooruitbetaling wordt in geval van teruggave van gehuurde goederen (vgl. § 5 van deze voorwaarden) door ons verrekend met het nog openstaande en te betalen factuurbedrag.
5. Onze onmiddellijk betaalbare facturen moeten uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de factuur of ontvangst van de levering zonder aftrek worden betaald, tenzij schriftelijk of in tekst vorm uitdrukkelijk een andere betalingstermijn werd overeengekomen. Wordt de betaling niet tijdig uitgevoerd, dan wordt de klant in gebreke gesteld.
6. Al onze vorderingen worden onafhankelijk van overeengekomen betalingstermijnen onmiddellijk betaalbaar wanneer betalingsvoorwaarden niet worden nagekomen of wanneer wij kennis krijgen van omstandigheden die de kredietwaardigheid van de klant in het gedrang kunnen brengen. Wij hebben dan ook het recht om nog uitstaande leveringen enkel tegen vooruitbetaling uit te voeren, om na een redelijke termijn van uitstel het contract te ontbinden en schadevergoeding te vragen. Wij mogen bovendien de doorverkoop van de geleverde goederen verbieden en vragen dat ze worden teruggegeven of dat het rechtstreekse bezit van de geleverde goederen wordt overgedragen voor rekening en op risico van de klant. De klant geeft ons hierbij reeds toestemming om in die vermelde gevallen de geleverde goederen op zijn risico en voor zijn rekening terug te nemen.
7. Wij hebben het recht om vorderingen af te staan aan derden. Vorderingen gericht tegen ons kunnen uitsluitend met onze schriftelijke toestemming aan derden worden overgedragen.
8. Bij betalingsachterstand hebben wij het recht verpagingsrente tegen een wettelijke rentevoet in rekening te brengen. Kosten die veroorzaakt zijn door de klant voor een uit te voeren aanmanings- en incassoprocedure, zijn volledig voor zijn rekening. Door betalingen van de klant worden eerst aanmanings- en incassokosten, vervolgens de verpagingsrente en dan pas steeds de oudste vordering geannuleerd.

ALGEMENE VOORWAARDEN

§ 4 Levering en verzending

1. Leveringen gebeuren op het leveringsadres dat wordt vermeld door de klant.
2. Leveringstermijnen moeten schriftelijk of in tekst vorm worden overeengekomen en moeten steeds bevestigd worden door ons. De termijnen beginnen te lopen vanaf de ontvangst van het bevestigingsbericht en hebben steeds betrekking op het tijdstip van de overeengekomen levering van de goederen of op het tijdstip van de melding dat ze klaar zijn voor verzending, indien de klant ze zelf afhaalt.
3. Gegevens over de leveringstermijn zijn niet-bindend, voor zover de leveringstermijn niet bij wijze van uitzondering bindend werd toegezegd.
4. De klant is verplicht om ons bij afsluiting van het contract schriftelijk of in tekst vorm uitdrukkelijk mee te delen wanneer de levering op een welbepaald tijdstip moet plaatsvinden en de naleving van deze termijn (het tijdstip van de prestatie) voor hem een essentieel bestanddeel is van het contract.
5. Loopt de levering vertraging op, dan wordt de klant onmiddellijk door ons op de hoogte gebracht. Wij hebben het recht om in geval van leveringstekorten vergelijkbare vervangingscups te leveren.
6. Bij een vertraging van de levering heeft de klant het recht om ons een gepast uitstel te geven, na afloop waarvan hij het contract kan ontbinden, voor zover niet werd gemeld dat de bestelde goederen of de vergelijkbare vervangingscups) klaar voor verzending zijn of in geval van bindende leveringstermijnen niet tijdig kunnen worden geleverd.
7. Verzegelde boxen bevatten een vast aantal cups, dit is per cup verschillend. Met ondertekening van de leveringsdocumenten erkent de klant de volledigheid en juistheid van de geleverde goederen. Klachten achteraf zijn uitgesloten.
8. Met de overhandiging van de goederen aan de verzender of vrachtvervoerder gaat het risico, ook van een toevallige teloorgang, over op de klant. Dit geldt ook bij het afspreken van Incoterms.
9. Gedeeltelijke leveringen zijn toegestaan, elke gedeeltelijke levering geldt als een autonome zaak.

§ 5 Retour beleid

1. Goederen dienen bij het in retour nemen klaar te staan op de afgesproken locatie, als dit niet het geval is kunnen de kosten voor de wachttijd in rekening worden gebracht. of kan dit financiële gevolgen hebben.
2. Indien cups gemixt worden geretourneerd, wordt er per opslagbox een toeslag van €10 in rekening gebracht vanwege de extra verwerkingstijd.

§ 6 Wijziging van orders

1. Het verlagen van het aantal producten kan tot 14 dagen voor levering.
2. Orders die binnen 14 dagen voor levering worden gewijzigd, kunnen niet meer naar beneden worden aangepast, tenzij anders overeengekomen in de offerte.
3. Het verhogen van het aantal producten is mogelijk tot 2 dagen voor levering.
4. Producten die beginnen met "RB" in de product code hebben wij altijd in overvloed op voorraad, en dit vormt geen probleem. Voor overige producten geldt dat we deze niet altijd op voorraad hebben en hiervoor kan geen garantie worden gegeven. Wel kan er altijd naar een passend alternatief gekeken worden.
5. Het bij leveren tijdens een event is mogelijk wanneer dit vooraf is overeengekomen bij de order. Wanneer dit niet het geval is, zullen wij bereikbaar zijn en kijken we naar de mogelijkheden hiervoor. Hiervoor kunnen wij echter geen garantie geven.
6. Bij na en/of bij-leveringen, brengen wij de kosten van €0,90 per kilometer retour en €37,50 per uur voor de medewerker in rekening.

§ 7 Annulering van orders

1. Wij raden aan om orders minimaal 6 weken voor aanvang definitief te maken. Hiermee garanderen we de beschikbaarheid van de producten die in de offerte zijn opgenomen. Is je event binnen 6 weken? Dan beoordelen we elk product afzonderlijk om te bepalen of het op voorraad is. Als iets niet mogelijk is, wordt er altijd een alternatief besproken.
2. Orders kunnen tot 14 dagen voor levering kosteloos geannuleerd worden.
3. Orders die binnen 14 dagen voor levering worden geannuleerd, brengen we 10% van de orderwaarde in rekening.

ALGEMENE VOORWAARDEN

§ 8 Overdracht van herbruikbare producten (huurkoop)

1. Bij huurkoop worden de herbruikbare producten overgedragen aan de klant voor de overeengekomen periode tegen betaling van een serviceprijs volgens de prijslijst. De klant krijgt het recht om de herbruikbare producten te kopen aan het einde van de huurperiode, door zijn optierecht uit te oefenen (zie ook § 5 punt 4 van deze voorwaarden). De geleverde herbruikbare producten blijven tot de volledige betaling van de koopprijs ons eigendom.
2. De teruggave van de herbruikbare producten moet op de laatste dag van de overeengekomen periode plaatsvinden, voor zover de klant geen gebruik maakt van zijn optierecht. De kosten voor de teruggave zijn voor rekening van de klant.
3. Worden de herbruikbare producten na de overeengekomen periode teruggegeven, dan moet de klant voor elke dag vertraging een verzuimtoeslag betalen, volgens de actuele prijslijst, per gehuurd herbruikbaar product.
4. Worden de gehuurde goederen niet binnen twee weken na de beëindiging van de overeengekomen huurperiode teruggegeven, dan maakt de klant stilzwijgend gebruik van zijn optierecht. In zoverre komt tussen ons en de klant een koopovereenkomst over de herbruikbare cups tot stand onder de voorwaarde van § 6 van deze voorwaarden. In dat geval kunnen de herbruikbare producten achteraf niet meer worden teruggegeven.
5. Voor de niet aan ons teruggegeven herbruikbare producten berekenen wij een verliesprijs volgens onze actuele prijslijst.
6. Voor gebreken aan de geleverde herbruikbare producten als gevolg van slijtage berekenen wij een defectprijs volgens onze huidige prijslijst.
7. Bij herbruikbare producten die gebreken vertonen die klaarblijkelijk niet het gevolg zijn van slijtage, maar die onbruikbaar zijn geworden door een verkeerd gebruik van de klant, hebben wij het recht om de volledige verliesprijs volgens de prijslijst te berekenen.
8. Door de klant beschadigde en niet-terugbezorgde opslagboxen, deksels en andere beschadigde meegeleverde accessoires moeten eveneens worden vervangen door de klant volgens de geldende prijslijst.
9. Herbruikbare producten mogen enkel voor het schenken en uitdelen van dranken en voedingsmiddelen worden gebruikt.
10. Verhuurde herbruikbare producten worden in verzegelde plastic bakken aan de klanten bezorgd. De klant moet bij de aanvaarding van de goederen controleren of de verzegeling intact is. Terugbezorgde goederen in plastic bakken waaraan reeds een zegel ontbreekt, gelden als goederen die door de klant zijn gebruikt.
11. In geval van vertraging bij de aanvaarding of crediteursverzuim bij teruggaveplichten van de klant moet de klant de extra kosten die ontstaan door de vertraging vergoeden.
12. Voor zover er een tegoed van de klant bestaat na de teruggave van de herbruikbare producten, wordt dit contant vergoed of overgeschreven op de rekening van de klant.

§ 9 Verkoop van goederen

1. Totdat al onze vorderingen op basis van ongeacht welke rechtsgrond voldaan zijn, en dus ook totdat een saldoordering voldaan is, behouden wij ons het eigendom van de door ons geleverde goederen voor. Is ons eigendom teloorgegaan en is onze koopprijsvordering ook niet meer op een andere wijze verzekerd, dan verbindt de klant zich ertoe om ons de aanspraken over te dragen waarop hij recht heeft ten aanzien van een derde op basis van ongeacht welke rechtsgrond. Een langer eigendomsvoorbehoud is uitdrukkelijk niet overeengekomen. Een afwijkende overeenkomst moet schriftelijk plaatsvinden.
2. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schendingen van auteurs- en octrooirechten, bijv. met betrekking tot logo's, lettertekens, tekeningen of foto's van de geleverde goederen. Alle aanspraken tegen ons op grond van een dergelijke schending van rechten zijn voor rekening van de klant.
3. De goedkeuring van de klant via e-mail geldt als een bindende bevestiging. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten die de klant over het hoofd heeft gezien.
4. Na een aanvaarding van de goederen zijn klachten over gebreken die bij de overeengekomen wijze van aanvaarding vastgesteld hadden kunnen worden, uitgesloten. Hetzelfde geldt wanneer de klant een overeengekomen aanvaarding niet, niet tijdig of niet volledig uitvoert. Klachten over gebreken moeten binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk door ons ontvangen zijn, maar ze geven pas recht op inhouding van de factuurbedragen, wanneer de aanwezigheid van de gebreken schriftelijk of in tekstvorm door ons bevestigd werd.
5. Een recht om zich terug te trekken uit de koopovereenkomst moet binnen 14 dagen worden geldend gemaakt. Het vervalt na afloop van de termijn.

§ 10 Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor onvoorzienbare schade en overmacht.
2. Evenmin kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor schade die door eenvoudige nalatigheid veroorzaakt is en die geen betrekking hebben op onze essentiële contractuele verplichtingen, waarvan de vervulling de correcte uitvoering van het contract überhaupt pas mogelijk maakt en waarvoor de contractant regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen op de naleving ervan (zog. 'kardinale verplichtingen').
3. De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen resp. -uitsluitingen gelden niet voor een wettelijk dwingend voorgeschreven objectieve aansprakelijkheid, evenals bij een schending van leven, lichaam en gezondheid.
4. Voor zover onze aansprakelijkheid volgens de punten 1 tot 3 is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van onze medewerkers, werknemers, vertegenwoordigers, organen en agenten.

§ 11 Overige

1. Het recht van Nederland is van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) en het CMR-verdrag.
2. Als zetel van de bevoegde rechtbank voor alle geschillen is rechtbank van Roermond overeengekomen.
3. Indien afzonderlijke bepalingen van deze leverings- en betalingsvoorwaarden ongeldig zijn, dan wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst daardoor niet aangetast. De ongeldige bepaling moet dan worden vervangen door een bepaling waarmee het contractuele doel dat wordt nagestreefd door de contractanten, op een juridisch geoorloofde wijze wordt bereikt of het dichtst benadert.